

Betroffeneninformation für den Bereich „Vertrieb“ der Braunschweig Stadtmarketing GmbH

Verantwortlich für den Datenschutz ist:

**Braunschweig Stadtmarketing GmbH, Sack 17, 38100 Braunschweig, Tel.: 0531-4704435,
Fax: 0531-4704445, email: ulrike.neumann@braunschweig.de**

Braunschweig Stadtmarketing GmbH, Sack 17, 38100 Braunschweig, Gesetzlicher Vertreter ist
Geschäftsführer Gerold Leppa

Unser Datenschutzbeauftragter:

Data Guard

DataCo GmbH

Nymphenburger Str. 86

80636 München, Deutschland

E-Mailadresse: datenschutzbeauftragterBSM@braunschweig.de

Gemäß Artikel 13 der EU Datenschutz Grundverordnung informiert die Braunschweig Stadtmarketing GmbH über folgende Rechte:

Hiermit weist die Braunschweig Stadtmarketing GmbH daraufhin, dass sie für die Bearbeitung der an sie herangetragenen Anliegen die personenbezogenen Daten des Anfragenden oder Buchenden speichert und verarbeitet. Grundlage für die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben b, c und f der EU-DSGVO. Die Zwecke der Erhebung sind die Abwicklung der Anfrage oder Buchung, die Erfüllung der gesetzlichen Pflichten für Abwicklung von vertraglichen Vereinbarungen und Aufbewahrungspflichten, sowie die Abwägung der Interessen für Kundenservice und Prozessoptimierung. Mit den Daten geht die Braunschweig Stadtmarketing GmbH vertrauensvoll und rechtskonform um. Gespeichert und verarbeitet werden Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Email-Adresse, Bankdaten, Reisedaten. Die Daten werden an unsere Leistungspartner (Hotels, Gastronomen, Gästeführer, Freizeiteinrichtungen, Busunternehmen, technische Dienstleister), die für die Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage oder des Auftrages erforderlich sind, die Braunschweigische Landessparkasse, Dankwardstraße 1, 38100 Braunschweig und das Finanzamt Wilhelmstraße, 38100 Braunschweig weitergegeben.

Soweit der Kunde eine Leistung über das Buchungsportal deskline gebucht und bezahlt hat, werden die Bezahlsdaten, namentlich die Kreditkartendaten wie Name, Vorname, Kreditkartennummer, Ablaufdatum, CSV-Sicherheitscode, Rechnungsanschrift (Vorname, Name, Anschrift) direkt an den Zahlungsdienstleister Datatrans AG, Kreuzbühlstraße 26, CH-8008 Zürich, weitergegeben und dort zur Abwicklung der Bezahlung der gewünschten Leistungen entsprechend genutzt.

Informationen zum Angemessenheitsbeschluss der EU zur Schweiz als außereuropäischem Ausland finden Sie unter dem folgenden Link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN>. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte in andere europäische oder außereuropäische Länder erfolgt nicht.

Sollte der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht zugestimmt werden, ist der Braunschweig Stadtmarketing GmbH eine Bearbeitung des Anliegens nicht möglich.

Der Kunde hat jederzeit das Recht seine Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung der Daten mit einer einfachen Mail an vertrieb@braunschweig.de zu widerrufen und die Löschung seiner Daten zu verlangen.

Der Kunde hat jederzeit das Recht mit einer einfachen Mail an vertrieb@braunschweig.de die Berichtigung und Vervollständigung seiner Daten zu verlangen.

Der Kunde hat jederzeit das Recht die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, sollte die Richtigkeit der Daten bestritten werden. Diese Einschränkung kann zumindest für die Dauer verlangt werden, bis die Richtigkeit der personenbezogenen Daten vom Verantwortlichen geprüft werden kann, die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder der Verantwortliche die Daten nicht länger für die Zwecke der Verarbeitung benötigt, oder noch nicht geklärt ist, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen des Kunden überwiegen. Hat der Kunde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Einwilligung des Kunden oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person verarbeitet werden. Der Kunde wird im Falle der Einschränkung der Verarbeitung von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Der Kunde hat das Recht seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. dass diese Daten einem anderen Verantwortlichen direkt übermittelt werden, sofern die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Die Braunschweig Stadtmarketing GmbH führt kein Profiling mit den erhobenen und gespeicherten Kundendaten durch. Sollte dies doch der Fall sein, hat der Kunde das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten. Gleiches gilt für Direktwerbung. Widerspricht der Kunde der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Die Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt für die folgenden Zeiträume:

- Anfrage/ Angebot ohne Vertragsabschluss: bis zu 2 Jahre nach letztem Kundenkontakt
- Buchung von mindestens einer Leistung: nach den gesetzlichen Fristen maximal 10 Jahre nach dem letzten Kundenkontakt.

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde unter der folgenden Adresse:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon 0511-120 4500

Fax 0511-120 4599

Weiterführende Informationen zur Datenschutzerklärung der Braunschweig Stadtmarketing GmbH und den AGB für Reiseverträge, sowie die Buchungsbedingungen für Führungen der Braunschweig Stadtmarketing GmbH und zu Führungen der Gästeführergilde sind im Internet auffindbar unter

<http://www.braunschweig.de/datenschutz.html>

http://www.braunschweig.de/tourismus/fuehrungen_bi.html